

Zasady współpracy

1. Pracownia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 18:00.
2. Prace dostarczamy do gabinetów za pomocą przesyłek kurierskich i poczty.
W promieniu 30km od pracowni odbieramy i dostarczamy prace własnym transportem.
3. Zlecenia na prace ceramiczne wykonujemy średnio w ciągu 7-10 dni roboczych.
4. Wykonujemy prace ekspresowe w terminie 3 dni. Zlecenia ekspresowe są dodatkowo płatne +50% ceny, ustalone po wcześniejszej konsultacji.
5. Kolor zębów jest określany przez lekarza w oparciu o kolornik VITAPAN Classical A1-D4, VITA 3D Master, Noritake.
6. W przypadku zastosowania innego wzorca kolorów, lekarz jest zobowiązany dostarczyć wzorzec wraz z pracą.
7. Prace wykonywane w naszym laboratorium są objęte 12 miesięczną gwarancją.
8. Lekarz zobowiązany jest dostarczyć do pracowni wraz z pracą **wypełnioną kartę zlecenia**. Niewypełniona lub częściowo wypełniona karta zlecenia, zatrzymuje pracę do czasu uzupełnienia.
9. Do prac dostarczany jest komplet dokumentów o wyrobie medycznym wykonanym na zamówienie wg wymogów ustawy o wyrobach medycznych.
10. W przypadku nie uregulowania należności z Pracownią w terminie 7-miu dni po zakończeniu bieżącego miesiąca, prace nie będą realizowane.

Prosimy nie liczyć jako dnia roboczego: dnia odbioru pracy, dostarczenia pracy, sobót, niedziel i świąt.

Dzień roboczy - od 08:00 do 08:00 dnia następnego.